



Le service Canada Direct et les Cartes d'appel Bell – vos essentiels de voyage

Utilisez votre Carte d'appel, votre Carte d'appel Affaires, votre carte Contact famille ou votre Carte d'appel prépayée de Bell pour régler vos appels. Vous profiterez en tout temps des tarifs canadiens, en plus d'éviter des frais supplémentaires imprévus.

www.infocanadadirect.com

1 800 561-8868

Bell BellAliant

Communications internationales acheminées par TATA Inc.

Canada Direct et Canada Direct sont des marques de commerce de TATA Inc., utilisées sous licence par Bell Canada ; 1-800-555-1111 est une marque de commerce de Stentor Resource Centre Inc., utilisée sous licence par Bell Canada ; Contact famille est une marque de commerce de Bell Canada.



Édition 2014

Canada Direct



Canada Direct^{MC}, c'est simple comme bonjour

- 1 Si vous appelez d'un hôtel, suivez les directives de l'hôtel pour obtenir une ligne extérieure. Si vous appelez d'un téléphone public payant, il est possible qu'un paiement en espèces ou par carte soit requis. Le service peut ne pas être accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.
- 2 Composez le numéro d'accès Canada Direct^{MC} (voir liste des pays admissibles au verso).
- 3 Suivez les instructions vocales pour choisir la langue, votre compagnie de téléphone et le mode de paiement, soit l'une des cartes de Bell Aliant suivantes : Carte d'appel, Carte d'appel Affaires, Contact famille^{MC} ou Carte d'appel prépayée.
- 4 Si vous avez besoin d'aide durant la communication, appuyez sur le « 0 » pour joindre un téléphoniste canadien bilingue.
- 5 Si vous utilisez une Carte d'appel Bell Aliant, vous pouvez effectuer jusqu'à 10 appels de suite sans avoir à raccrocher. Il suffit d'appuyer sur le « # » pour terminer chaque appel et de suivre les instructions vocales. .

À partir d'un télécopieur ou d'un modem : Pour télécopier, décrochez le combiné et suivez les étapes 1 à 3. Pour l'accès par modem, configurez votre modem pour des transmissions par Carte d'appel, tel qu'indiqué dans le manuel d'instructions de votre ordinateur.

Facturation : Bell Aliant facture les appels au Canada en monnaie canadienne. La tarification comprend des frais supplémentaires plus un tarif à la minute. Avant de partir, nous contacter pour obtenir des renseignements plus précis sur les taux.

Important : À l'étranger, les appels depuis certains hôtels et téléphones publics sont acheminés par un service interurbain indépendant qui exige un numéro de carte de crédit. En pareil cas, puisque le service Canada Direct est associé à votre Carte d'appel Bell Aliant, il suffit d'appeler à partir d'un autre téléphone (selon les restrictions propres au pays).

Numéros d'accès au service Canada Direct

De Composez le

Afrique du Sud 0-800-99-0014

Allemagne 0-800-888-0014

Antigua, Barbade, Barbuda
Bermudes 1800-744-2580
(Port/aéroport)

Argentine 0-800-222-1004
ou 800-888-3868

Australie (Îles Christmas, Tasmanie)
1-800-551-177 (Optus)
ou 1-800-881-150 (Telstra)

Autriche 0-800-200-217

Bahamas 1-800-463-0501

Bahrein 8000-0100

Bélarus (Moghilev, Gomel, Vitebsk,
Grodno, Brest, Minsk) 8-800-111

Belgique 0-800-100-19
ou 0-800-700-19

Belize (hôtels)
(téléphones publics) 558
816

Bolivie 800-10-0101

Brésil 0-800-890-0014

Brunei 800-010

Bulgarie 00-800-1359

Chili 800-360-280 (Entel)
ou 800-800-226 (CTC Mundo)

Chine (Nord) 108-718
Chine (Sud) 108-186
(de la plupart des villes principales)

Chypre 800-9-0012

Colombie 01-800-9-19-0057
(Île San Andres)

Corée du Sud Koreatel 00722-015

Costa Rica 0-800-015-1161

Côte d'Ivoire 00-11-00

Croatie 0-800-22-0101

Cuba 0800-22632

Danemark 80-01-00-11

Dominique 1-800-744-2580

Égypte 02-365-3643
(Le Caire) 365-3643

Émirats arabes unis 8000-0-41

Équateur 1-999-175

Espagne 900-99-00-15
(Îles Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla)

Estonie 0-800-12011

Fidji 004-890-1005

Finlande 0-800-110-011

France (Corse) 0-800-99-00-16
ou 0-800-99-02-16

Gabon 00-012

Ghana 0-19-233

Grèce 00-800-1611

Grenade 1-800-744-2580

Guadeloupe 0-800-99-00-16
(St-Barthélemy, St-Martin FR,
Marie Galante)

Guam 1-888-788-1005

Guyana 0161
(Georgetown) 161

Guyane française 0-800-99-00-16

Haiti 161

Hong Kong 800-96-1100

Hongrie 06-800-01211

Île Maurice 01-110

Île Réunion 0-800-99-0016

Îles Caimans 1-800-744-2580

Îles Vierges (É.-U.) 1-800-496-0008

(Brit.) 1-800-744-2580

Inde 000-167

Indonésie 001-801-16 (Indosat)
ou 008-801-16 (Satelindo)

Iran Téléphones dédiés

Irlande 1-800-555-001
(Pour l'Irlande du Nord, voir Royaume-Uni)

Islande 800-9010

Israël 1-80-9494-105
1-80-9205-140

Italie 800-172-213
(Île d'Elbe, St-Marin, Cité du Vatican)

Jamaïque 1-800-222-0016
(hôtels) 876

Japon 00-539-161 (KDD)
006635161 (ICD)

Kenya 0-800-2201-14

Liban 01-423-935

Lituanie 8-800-9-00-04

Luxembourg 800-2-0119

Macao 0-800-100

Malaisie 1-800-800-017

Malte 800-90-150

Maroc 00-211-0010

Martinique 0-800-99-00-16

Mexique 01-800-123-0200

Monaco 800-90016

Montserrat 1-800-744-2580

Norvège 800-19-111

Nouvelle-Zélande (Îles Chatham) 000-919

Pakistan 00-800-15-001

Panama 00-800-0119

Paraguay 008-14-800

Pays-Bas 0-800-022-9116

Pérou 800-502-90

Pologne 0-800-111-4118

Porto Rico 1-800-496-7123

Portugal 800-800-122
(Açores, Madère)

Rép. dominicaine 1-800-333-0111

Rép. tchèque 800-001-115

Roumanie 080803-5000

Royaume-Uni (Angleterre, Écosse, Pays de Galles,
Irlande du Nord, Île de Man, Guernesey)
0-800-559-3141 (British Telecom)
ou 0-800-096-0634 (Mercury)
ou 0-800-89-0016 (Écosse)

Russie 8-10-800-110-1012

Singapour 8000-100-100

St-Kitts-et-Nevis 1-800-744-2580

Saint-Pierre-et-Miquelon 0-800-99-00-16

St-Vincent et les Grenadines 1-800-744-2580

Ste-Lucie 1-800-744-2580

Suède 020-799-015

Suisse 0-800-558-330

Taiwan 00-801-120-012

Thaïlande 1-800-0-001-50

Trinité-et-Tobago (hôtels)
(ports) 1-800-744-3501
22

Turks & Caïcos 01-800-744-2580

Turquie 0-811-288-0014

Ukraine 8-000017

Uruguay 000-419

Venezuela 0-800-100-1100
(Îles de Margarita)

Vietnam 1201-1010
(Hanoi, Hô Chi Minh-Ville,
prov. Quang Ninh)

Zimbabwe 00-897

- ◆ Attendez la deuxième tonalité avant de composer.
- Non accessible depuis un téléphone mobile.
- Accessible à partir de certains téléphones internationaux, téléphones spécialisés ou téléphones publics particuliers.
- ◇ Une carte de crédit internationale est requise pour activer la carte d'appel. Aucuns frais ne seront imputés à la carte de crédit.

Veillez prendre note que le service Canada Direct n'est pas accessible à partir de certains hôtels, téléphones privés et publics dans certains pays.

Appels d'un pays à l'autre possibles pour les pays sur fond bleu.

Vous pouvez également appeler d'un endroit à un autre dans le même pays, ou encore de ce pays vers la plupart des autres pays du monde. Certaines restrictions s'appliquent. Les appels internationaux sont offerts à des tarifs plus élevés. Pour obtenir des renseignements sur les tarifs, communiquez avec un téléphoniste du service Canada Direct.

Vous voyagez au Canada ou aux États-Unis? Pour accéder à notre réseau, composez le 1-800-555-1111^{MC} et suivez les indications: la façon simple et directe de communiquer sans tracas.